

## HEJ OCH VÄLKOMMEN TILL EN VÄRLD AV MÖJLIGHETER!

Din bostad är ansluten till det öppna nätet via oss, Open Universe. Vi är kommunikationsoperatör av bredbandstjänster och erbjuder dig ett öppet nät, där det är du själv som väljer den eller de tjänster som passar dig bäst från en eller flera av de konkurrerande tjänsteleverantörerna vi har i vårt nät – Valfrihet när den är som bäst!

I februari 2022 förvärvades Open Universe av GlobalConnect. För dig som bor i en ansluten fastighet innebär det här ingen förändring. Open Universe är fortfarande er kommunikationsoperatör.

För mer information om oss, gå gärna in på [openuniverse.se](https://openuniverse.se)

## VAD HÄNDER NU?

Under vecka 44-50 kommer de fastigheter i Stockholm som är anslutna till vårt nät att flyttas över till GlobalConnects plattform. Har du en tjänst på bredband, telefoni och/eller TV från någon av leverantörerna i vårt nät så flyttas den automatiskt över, du behöver inte göra något. Du behåller ditt nuvarande avtal och din hastighet/TV-paket om din leverantör inte informerar dig om något annat. På [openuniverse.se/nyheter](https://openuniverse.se/nyheter)-press ser ni vilken dag flytten genomförs för just din adress.

## AVISERING OM DRIFTSTÖRNING

Under dagen när arbetet pågår så kan du uppleva kortare störningar och avbrott i dina tjänster. Om driftstörningen kvarstår, prova att starta om din utrustning. Det gör du enklast genom att:

1. Dra ur strömkabeln ur din tjänstefördelare, TV-box och telefonidosa
2. Vänta 10 sekunder
3. Sätt därefter i strömkabeln igen

Om ni fortfarande upplever problem med era tjänster efter att utrustningen startats om, felanmäl berörd tjänst till Open Universe migreringskundtjänst på telefonnummer 0771-410 410.

Öppettider kl. 08.00-19.00

## TILL DIG SOM IDAG INTE HAR EN AKTIV BREDBANDSTJÄNST

Oavsett vilken lösning du har idag på bredband, telefoni och TV så är du välkommen att titta närmare på utbudet i Open Universe öppna nät. **Jämför!** - Du kanske kan få en snabbare hastighet till ett billigare pris eller ett utökat TV-utbud. Vi har hastigheter upp till 1 Gbit/s och många olika leverantörer och paket att välja bland.

När din adress har flyttats över så kan du beställa tjänst via vår portal [openuniverse.se/bestall-tjanster](https://openuniverse.se/bestall-tjanster)

Där finner du alla våra olika tjänsteleverantörer som erbjuder bredband, TV och telefoni, du gör dina val utifrån dina behov.

Önskar du hjälp med din beställning kontakta vår kundtjänst på 0770-82 55 55.