

AVISERING OM KORTARE DRIFTSTÖRNINGAR

Under vecka 44-50 flyttas bredbandsnätet över till en ny plattform och du som idag har en tjänst via Open Universe öppna nät kan uppleva kortare avbrott och störningar in dina tjänster.

På openuniverse.se/nyheter-press ser ni vilken dag flytten genomförs.

Vi ber dig avvakta eventuell felanmälan till efter kl. 17.00 då arbetet ska vara klart.

Ni behåller er nuvarande lösning via vårt öppna nät med samma tjänsteleverantör och hastighet.

SUPPORTHJÄLP

Om du efter kl.17.00 fortfarande upplever problem med dina tjänster, starta om din utrustning.

Det gör du enklast genom att:

1. Dra ur strömkabeln ur din tjänstefördelare, TV-box och telefonidosa
2. Vänta 10 sekunder
3. Sätt därefter i strömkabeln igen

Om ni fortfarande upplever problem med era tjänster efter att utrustningen startats om, felanmäl berörd tjänst till Open Universe migreringskundtjänst 0771-410 410.

Öppettider kl. 08.00-19.00

HAR DU INGEN LEVERANTÖR IDAG?

När din adress har flyttats över så kan du beställa tjänst via vår portal openuniverse.se/bestall-tjanster. Där finner du alla våra olika tjänsteleverantörer som erbjuder bredband, TV och telefoni, du gör dina val utifrån dina behov. Önskar du hjälp med din beställning kontakta vår kundtjänst på 0770-82 55 55.

Med vänliga hälsningar

Open Universe